



UNIVERSELE DEURCONTROLLER

Gebruikershandleiding

Versie: 2.5 Release: 20220126



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Installatie.....	3
3	Toepassingsgebied.....	3
4	Batterijen	3
	4.1 Plaatsen van batterijen	4
	4.2 Batterijverbruik	4
	4.3 Batterij-leegindicatie	5
5	Configuratie	5
6	Bedienen van de universele deurcontroller	7
	6.1 Bedienen met een afstandsbediening	8
	6.2 Bedienen met een geschikte smartphone.....	7
7	Firmware upgrade	7
	7.1 Automatische firmware upgrade.....	7
	7.2 Uitvoeren van een handmatige firmware upgrade.....	7
8	Het RED Easy beheerplatform	9
	8.1 Handleiding voor het platform	9
	8.2 Licenties	10
	8.3 Meer informatie	10
	8.4 Aanmelden bij het platform.....	10
	8.5 Woningstichtingen en verenigingen van eigenaren	11
9	Specificaties.....	11

1 INLEIDING

Wij willen u danken voor de aanschaf van de RED Easy universele deurcontroller.

De RED Easy universele deurcontroller is ontwikkeld om op een eenvoudige en veelzijdige manier de elektromechanische deuren of sloten aan te sturen. Daarbij dient de smartphone als sleutel. De daarvoor benodigde digitale sleutels kunnen eenvoudig worden beheerd via het RED Easy beheerplatform.

Deze handleiding is bedoeld als een leidraad voor de gebruiker. In grote lijnen wordt de universele deurcontroller en het beheerplatform uitgelegd.

2 INSTALLATIE

De RED Easy universele deurcontroller is geschikt voor het aansturen van vrijwel alle elektromechanische deuren en sloten. Daaronder kunnen bijvoorbeeld ook hekken en slagbomen vallen. Voor andere deuren, bijvoorbeeld die met een standaard insteekslot of oplegslot, zijn veelal andere RED Easy producten verkrijgbaar.

Wij adviseren de RED Easy universele deurcontroller door een gerenommeerde leverancier van de RED Easy producten te laten installeren. Zij hebben niet alleen de benodigde kennis van het product, maar ook van uw deur. Hierdoor kunnen zij de juiste werking van de universele deurcontroller garanderen.

3 TOEPASSINGSGEBIED

De RED Easy universele deurcontroller is primair bedoeld voor het aansturen van een breed scala aan elektromechanische deuren of sloten.



De RED Easy universele deurcontroller of de daaraan gekoppelde diensten zijn niet bedoeld om ingezet te worden in levensbedreigende situaties. De producten zijn niet ontwikkeld, getest en/of gekeurd voor situaties waarbij deze producten moeten dienen om toegang te verschaffen tot ruimtes, woningen of gebouwen waarin zich mensen in (levens)nood bevinden.

4 BATTERIJEN

Indien de universele deurcontroller via de standaard meegeleverde netvoeding wordt gevoed, is het plaatsen van batterijen niet echt nodig. Worden er wel batterijen geplaatst, dan zal bij het wegvallen van de netspanning, communicatie met de smartphones mogelijk blijven. De batterijen werken dan als noodstroomvoorziening. Zolang er netspanning aanwezig is, zal er door de controller vrijwel geen energie aan de batterijen worden onttrokken.



Indien de controller via een netvoeding wordt gevoed en er geen periodiek onderhoud aan de installatie wordt gepleegd, plaats dan geen batterijen! Batterijen kunnen op termijn gaan lekken en daardoor de universele deurcontroller onherstelbaar beschadigen!

Desgewenst kan de universele deurcontroller ook alleen op batterijen werken. Er kunnen tot 30.000 openingen in één jaar op een setje batterijen worden gemaakt.

4.1 Plaatsen van batterijen

Benodigde gereedschappen:

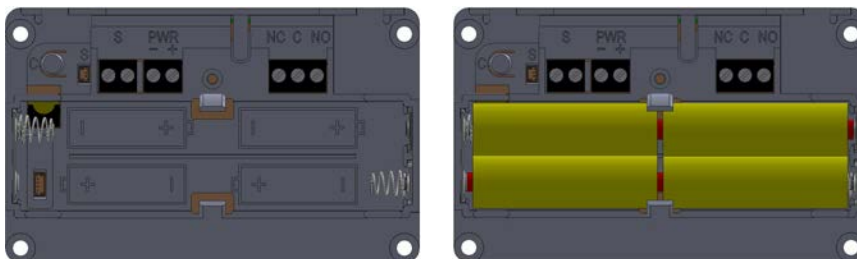
- 1x Schroevendraaier PH1, bijvoorbeeld: Wera 350 PH PH1x80 (05008710001)

De RED Easy universele deurcontroller kan gevoed worden met 4 stuks AA formaat alkaline of lithium batterijen. Dit zijn standaard batterijen welke vrijwel overal te koop zijn. Wij adviseren gebruik te maken van een goede kwaliteit batterijen van bijvoorbeeld Panasonic of Energizer.



Volg de volgende stappen voor het plaatsen of vervangen van de batterijen:

- Draai de schroef in de kap los en verwijder deze.
- Verwijder de kap van de controller door deze naar voren te trekken.
- Plaats de 4 batterijen op de aangegeven plaatsen in de universele deurcontroller. Let daarbij op de markering in het batterijcompartiment, deze geeft aan hoe iedere batterij geplaatst moet worden.
- Plaats de kap terug op de universele deurcontroller.
- Draai de schroef voor de kap weer met beleid vast.



4.2 Batterijverbruik

Het batterijverbruik van de universele deurcontroller is afhankelijk van een aantal factoren waaronder de volgende:

- Kwaliteit en capaciteit van de batterijen; hoe hoger de capaciteit hoe langer de batterijen meegaan.
- Gebruik van alkaline of lithium batterijen; onder koudere omstandigheden gaan lithium batterijen langer mee.
- Al dan geen netadapter aangesloten; bij een aangesloten netadapter wordt alleen energie van de batterijen onttrokken op het moment dat er geen netspanning aanwezig is.

- Het aantal keren dat het relais om wordt geschakeld; de tijd dat de relaiscontacten in een bepaalde positie staan hebben geen invloed op het batterijverbruik.
- Omgevingstemperatuur; bij een lage omgevingstemperatuur wordt vooral de levensduur van alkaline batterijen verkort.

4.3 Batterij-leegindicatie

Als de batterijen in de universele deurcontroller bijna leeg zijn, zal dit op de volgende manieren duidelijk worden gemaakt:

- Akoestische melding door de universele deurcontroller (ook als het geluidssignaal is uit gezet) na het bedienen van de universele deurcontroller via de RED Easy app.
- Visuele melding in de RED Easy app.
- Visuele melding in het RED Easy beheerplatform.

Als akoestische 'batterij-bijna-leeg' melding, geeft de buzzer van universele deurcontroller drie maal drie piepsignalen (--- --- ---). Deze signalen volgen op de reguliere piep die wordt gegeven na het bedienen van de universele deurcontroller via de RED Easy app.

Nadat een batterij-leegindicatie is gegeven blijft de universele deurcontroller nog een poosje werken. Hoelang de universele deurcontroller nog blijft werken is sterk afhankelijk van de punten, zoals genoemd onder: 'Batterijverbruik'.



Particulieren kunnen dit product en de batterijen inleveren bij de gemeentelijke inzamelpunten, waar ze gratis worden geaccepteerd en op een juiste wijze worden verwerkt voor terugwinning en hergebruik.

Zakelijke gebruikers kunnen contact opnemen met de leverancier voor verdere informatie.

5 CONFIGURATIE

De configuratie van de universele deurcontroller is door uw leverancier uitgevoerd tijdens de installatie van de universele deurcontroller. Daarbij heeft hij onder andere de volgende instellingen gemaakt en eventuele opties aan- of uitgezet:

- Slotaansturing: de wijze waarop het slot moet worden aangestuurd. Hiervoor zijn diverse opties beschikbaar en kunnen diverse parameters worden ingesteld.
- Geluid: de geluidssignalen na het aansturen van het slot of de deur kunnen aan of uit worden gezet.
- Deurstandsensoren: indien er een optioneel verkrijgbare deurstandsensoren is gemonteerd, kan worden ingesteld of dit een NO of een NC type is. Daarnaast zijn er enkele slotaanstuurfuncties afhankelijk van de aanwezigheid van een deurstandsensoren.
- Opentijd: de tijd dat de universele deurcontroller het slot of de deur moet aansturen.
- Batterij type: alkaline of lithium. De gebruikte type batterijen moeten overeenkomen met deze instelling omdat anders een foutieve of geen batterij-bijna-leeg melding wordt gegeven.

Meestal is het niet nodig of zelfs niet gewenst dat de instellingen, welke door uw leverancier zijn uitgevoerd, worden aangepast. Indien dat wel nodig mocht zijn kunt u zich tot uw leverancier wenden. Indien u de configuratie zelf wenst aan te passen adviseren wij de configuratiehandleiding te raadplegen.

6 BEDIENEN VAN DE UNIVERSELE DEURCONTROLLER

6.1 Bedienen met een afstandsbediening

U kunt de RED Easy universele deurcontroller bedienen via een RED Easy afstandsbediening. De RED Easy afstandsbediening is voorzien van drie knoppen. Standaard worden de volgende functies aan de knoppen van de afstandsbediening toegewezen:

- Knop met het rondje: deur openen.
- Knop met het vierkantje: deur sluiten.
- Knop met het driehoekje: geen functie.

Via het RED Easy beheerplatform kunnen eenvoudig verschillende functies aan de knoppen worden toegewezen en daarmee de standaardfuncties van de knoppen worden gewijzigd.



Als 'slotheigenaar' kunt u via het RED Easy beheerplatform eenvoudig aan een 'contact' een afstandsbediening toewijzen en daarvoor de toegangsrechten bepalen. Daarbij gelden de volgende eigenschappen:

- Iedere afstandsbediening is uniek en herkenbaar aan de code op de achterzijde.
- Binnen uw beheeromgeving kan een specifieke afstandsbediening aan één contact worden toegewezen.
- Afstandsbedieningen die binnen een andere RED Easy beheeromgeving zijn gebuikt kunnen binnen uw beheeromgeving ook worden ingevoerd.

In het beheerplatform is via de (?) symbolen op de relevante plaatsen meer informatie te vinden over het instellen van afstandsbedieningen.

6.2 Bedienen met een geschikte smartphone

U kunt de RED Easy universele deurcontroller bedienen via de RED Easy app op een geschikte smartphone. Daarvoor dient u binnen het RED Easy beheerplatform u zelf als contact aan te maken en dit contact toegang te geven met de smartphone.



Op dezelfde wijze kunt u ook eenvoudig andere contacten aanmaken en deze toegang geven met de smartphone.

In het beheerplatform is via de (?) symbolen op de relevante plaatsen meer informatie te vinden over het instellen van smartphones.

7 FIRMWARE UPGRADE



Iedere controller dient tijdens het installatieproces van de laatste firmware (versie 2.4.x of hoger) te worden voorzien.

Meer informatie is beschikbaar in de installatie handleiding.

7.1 Automatische firmware upgrade

Nieuwe firmware wordt gewoonlijk op de achtergrond beetje bij beetje door de smartphones waarmee de controller wordt bediend, overgedragen aan de controller. Zodra de nieuwe firmware compleet en noodzakelijk is, zal de controller met de nieuwe firmware gaan werken. Van dit proces merkt de gebruiker over het algemeen helemaal niets.

In het firmwarepakket dat aan de controller wordt overgedragen is ook firmware voor eventuele aanvullende producten aanwezig. Via de controller kunnen bijvoorbeeld kaartlezers en de communicatiemodule ook een firmware update krijgen. Dit gebeurt automatisch nadat een firmware upgrade is uitgevoerd en het firmware pakket ook een nieuwere firmware voor de gekoppelde producten bevat.

7.2 Uitvoeren van een handmatige firmware upgrade

Benodigde gereedschappen:

- 1x Schroevendraaier PH1, bijvoorbeeld: Wera 350 PH PH1x80 (05008710001)
- Geschikte smartphone met Android 6.0 of hoger en BLE of een geschikte smartphone met IOS 12 of hoger en BLE.
- De laatste beschikbare RED Easy app.

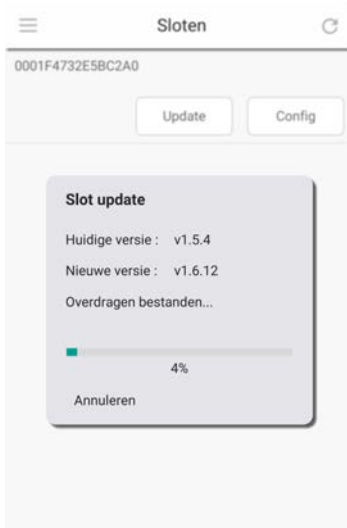
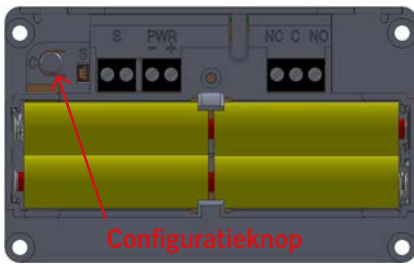
In de RED Easy app wordt uitsluitend de laatste beschikbare firmware getoond, indien de app bekend is bij het RED Easy platform. Indien u nog niet over een geïnstalleerde RED Easy app beschikt of hiermee nog nooit toegang tot een willekeurige deur heeft gehad, dan kent het RED Easy platform uw app niet. Installeer zo nodig eerste de RED Easy app en geef u zelf toegang tot bijvoorbeeld de deur (controller) die u wilt upgraden.



Indien u met de registratiecode van de controller een nieuw account bij het RED Easy platform aanmaakt, zal het platform tevens met hetzelfde e-mailadres binnen dat account een contact aanmaken en dit contact toegang geven bij de geregistreerde controller.

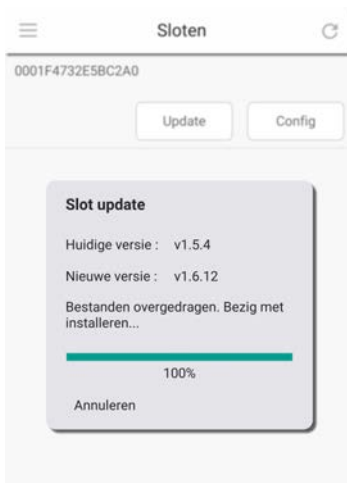
Er wordt naar betreffende e-mailadres een bericht gestuurd met een link waar u de app kunt downloaden en met een link waarmee u de ontvangen sleutel aan de app kunt toevoegen.

Desgewenst kunt u betreffende contact aanpassen of wissen.



De controller kan als volgt van de laatste firmware worden voorzien:

- Open de RED Easy app.
 - Druk gedurende ongeveer 1,5 seconde op het configuratieknopje in het batterijen-compartiment van de controller. De controller zal nu periodiek een korte piep geven.
 - Druk op het 'Scannen' symbool in de rechter bovenhoek. De app zal nu zoeken naar deurunits in de omgeving.
 - Zodra de app de controller die in configuratiemodus staat (herkenbaar aan de herhalende piep) heeft gescand, zal de app voor de betreffende controller een 'UPDATE' en 'CONFIG' knop tonen.
 - Druk op de knop 'UPDATE' om het 'Slot update' venster te openen.
 - Het venster toont de geïnstalleerde huidige firmware versie en de beschikbare nieuwe versies. Selecteer zo nodig de laatst beschikbare versie en druk op de knop 'OK' om de daadwerkelijke update te starten.
- Opmerking: de minimale firmwareversie voor een RED Easy controller is V2.3.2
- Gedurende de firmware overdracht wordt de voortgang in een venster getoond. De overdracht duurt, afhankelijk van de gebruikte telefoon, ongeveer 25...60 seconden.



- Zodra de firmware volledig is overgedragen wordt dit gemeld en worden de ontvangen firmwarebestanden geïnstalleerd.
- De installatie van de firmware duurt ongeveer 30 seconden. Zodra de controller een piepton laat horen is de installatie van de firmware afgerond.



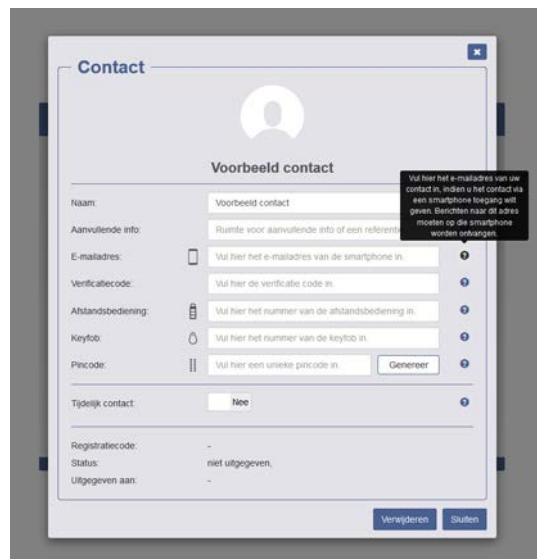
Na deze initiële firmware-update moet de controller geconfigureerd worden! Als het goed is, is dat tijdens de installatie reeds uitgevoerd.

8 HET RED EASY BEHEERPLATFORM

Om digitale sleutels voor uw universele deurcontroller uit te geven of in te nemen, heeft u toegang tot het RED Easy beheerplatform nodig en moet de universele deurcontroller onder uw account bij het platform zijn geregistreerd.

8.1 Handleiding voor het platform

In verband met het dynamische karakter van het RED Easy beheerplatform is er geen uitgebreide handleiding voor het platform beschikbaar. Het platform is zodanig opgezet dat het gebruik relatief eenvoudig is.



Om u binnen het platform zoveel mogelijk te ondersteunen met actuele en relevante informatie, zijn in het platform op alle plaatsen waar u iets in kunt vullen aanwijzingen gegeven. Daarnaast is vrijwel overal een (?) symbool gegeven, indien u daar met uw muisaanwijzer boven gaat staan wordt aanvullende informatie of aanwijzingen gegeven.

8.2 Licenties

8.2.1 Licentie 'slot basis'

Standaard krijgt u voor uw universele deurcontroller 3 maanden volledige toegang als 'slotheigenaar' tot uw account binnen het RED Easy beheerplatform. Indien u geen aanvullende licentiecode activeert, wordt uw account voor de universele deurcontroller beperkt in functionaliteit en kunt u voor de universele deurcontroller alleen nog toegangsrechten verwijderen.



Indien u meerdere sloten (universele deurcontrollers en/of motorcilinders) onder uw account wilt beheren, is voor ieder slot een geldige beheerlicentie noodzakelijk. Een eventuele beperking van de beheerfunctionaliteit als gevolg van het verlopen van een beheerlicentie heeft alleen invloed op de sloten waarvan de licentie verlopen is. Voor de overige sloten behoudt u het volledige beheer.

8.2.2 Licentie 'slot beheer'

Zodra u met een prepaidkaart of code voor de universele deurcontroller de licentie 'slotbeheer' activeert, kunt u gedurende 5 jaar de universele deurcontroller binnen het platform blijven beheren. Na 5 jaar kan deze periode desgewenst weer verlengd worden.

8.2.3 Aanvullende licentie 'sleuteluitgifte aan organisatie'

In aanvulling op de licentie 'slot beheer' is er een licentie 'sleutel uitgifte aan een organisatie' beschikbaar. Zodra u ook deze licentie voor de universele deurcontroller activeert, kunt u toegangsrechten geven aan binnen het platform geregistreerde organisaties.



De aanvullende licentie 'sleuteluitgifte aan organisatie' geldt uitsluitend voor het slot waaraan de betreffende licentie is toegevoegd. De licentie is 5 jaar geldig en werkt alleen als er ook een geldige 'slotbeheer' licentie voor het betreffende slot aanwezig is.

8.3 Meer informatie

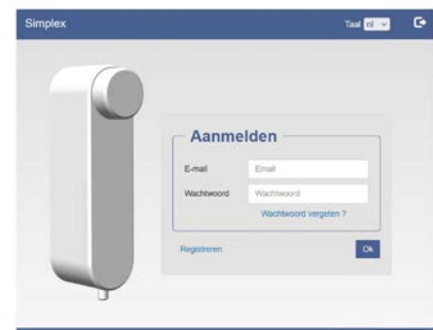
Voor een prepaidkaart of code ten behoeve van een 'slot beheer' en/of 'sleutel uitgifte aan organisatie' kunt u terecht bij uw leverancier van de universele deurcontroller. Zij kunnen u zo nodig ook meer informatie verstrekken.

8.4 Aanmelden bij het platform

Het RED Easy beheerplatform is wereldwijd toegankelijk via de volgende URL:

<https://www.mijnredeasy.nl>

U kunt zich hier aanmelden met de inloggegevens voor het platform.



Indien u nog geen account binnen het platform heeft of uw controller nog niet onder uw account is aangemeld, volg dan onderstaande aanwijzingen.

Meld de controller als volgt aan bij het RED Easy beheerplatform:

- Ga naar het RED Easy beheerplatform via: www.mijnredeasy.nl.
- Indien er nog geen account is aangemaakt waaronder de controller geregistreerd moet worden, gebruik dan de registratiecode op de registratiekaart, behorende bij de controller om via de link 'Registreren' op het venster 'Aanmelden', in één keer een nieuw account te registreren en de controller aan te melden.
 - Op het tabblad 'Deuren' is de deur met de controller toegevoegd. Gebruik eventueel de knop 'Opties' van die deur om wijzigingen aan te brengen.
- Indien er reeds een bestaand account is waaronder de controller moet worden toegevoegd, meld u dan aan met die accountgegevens.
 - Ga naar tabblad 'Deuren' en druk daar op de knop 'Toevoegen'.
 - Het venster 'Deur toevoegen' wordt geopend. Vul hier bij 'Slot registratiecode' de registratiecode in die is gegeven op de registratiekaart behorende bij de controller.
 - Geef de deur een naam en locatie en druk op 'Doorgaan' om de deur met de controller toe te voegen.
 - Op het tabblad 'Deuren' is de deur met de controller toegevoegd. Gebruik eventueel de knop 'Opties' van die deur om wijzigingen aan te brengen.



Indien u met de registratiecode van de controller een nieuw account bij het RED Easy platform aanmaakt, zal het platform tevens met hetzelfde e-mailadres binnen dat account een contact aanmaken en dit contact toegang geven bij de geregistreerde controller.

Desgewenst kunt u het betreffende contact aanpassen of wissen.

8.5 Woningstichtingen en verenigingen van eigenaren

Voor beheerders van woningstichtingen of verenigingen van eigenaren die de universele deurcontroller voor de centrale toegangsdeuren of andere gemeenschappelijke deuren in hun panden gebruiken, kan standaard zonder meerkosten in de beheeromgeving via 'Systeeminstellingen' de optie 'Gebouwbeheerfuncties' worden aan gezet. Deze functie biedt de mogelijkheid tot het inrichten van gebouwen, zodat automatisch digitale sleutels voor de gemeenschappelijke deuren worden uitgegeven op het moment dat bewoners een digitale sleutel van hun voordeur uitgeven.

Indien u geïnteresseerd bent in deze mogelijkheden of daar meer informatie over wenst te ontvangen, neemt u dan contact op met uw leverancier.

9 SPECIFICATIES

Alle technische specificaties van de deurcontroller zijn terug te vinden op het specificatieblad van de controller.

